

Condizioni Generali per la Vendita di Prodotti e Servizi

1. PREMESSE

Le presenti Condizioni Generali si applicano alla vendita dei prodotti ed alla prestazione dei servizi da parte di Isoil Industria Spa (di seguito ISOIL) nei confronti di qualsiasi soggetto (persona fisica o giuridica – il cliente) e si applicheranno indipendentemente da qualsiasi diversa indicazione contenuta in ordine di acquisto o altre comunicazioni del cliente.

L'invalidità di ogni singola clausola delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle rimanenti clausole né delle presenti Condizioni Generali nel loro insieme.

Eventuali deroghe alle presenti Condizioni Generali devono necessariamente essere confermate per iscritto dalla ISOIL.

2. ACCERTAMENTO CARATTERISTICHE

Il Cliente dichiara di aver accertato che i prodotti e/o servizi soddisfano le proprie esigenze e che per ciascun prodotto e/o servizio ha ricevuto una preventiva e completa descrizione delle caratteristiche e funzionalità.

3. ORDINI

Tutti gli ordini dovranno pervenire per iscritto e dovranno essere sottoscritti dal Cliente. L'effettuazione degli ordini presuppone la verifica e l'approvazione da parte del cliente delle presenti condizioni generali di vendita.

L'accettazione dell'ordine, da parte della ISOIL, che sarà libera o meno di effettuare a suo insindacabile giudizio, sarà data mediante invio della conferma di ordine e/o a mezzo inoltro della relativa fattura d'acquisto.

4. CONSEGNA

Si precisa che i termini di consegna sono puramente indicativi. Eventuali ritardi non comporteranno né la risoluzione del contratto né il diritto ad ottenere un risarcimento danni da parte del cliente. Anche laddove, in deroga a quanto qui sopra previsto, fossero convenuti dei termini impegnativi di consegna, gli stessi non saranno comunque vincolanti nei casi di forza maggiore.

La proprietà del prodotto fornito ed il relativo rischio di perdita e danno si considereranno trasferiti dalla ISOIL al Cliente con la consegna dei prodotti al vettore o allo spedizioniere.

Quando ISOIL effettuerà consegne parziali e/o consegne di lotti, quanto previsto dal presente articolo si applicherà a ciascuna consegna parziale e/o lotto.

5. IMPOSSIBILITA' DELLA PRESTAZIONE (FORZA MAGGIORE) – FACOLTA' DI RECESSO

Se ISOIL non fosse in grado di adempiere, temporaneamente o definitivamente, in tutto o in parte alle proprie obbligazioni contrattuali per qualsiasi causa alla stessa non imputabile o per forza maggiore, i tempi di adempimento rimarranno sospesi fino al venire meno di tali condizioni, fatta salva la possibilità di ISOIL, a sua discrezione, di recedere dal contratto, per la parte non eseguita. Viene esclusa in tal caso alcuna responsabilità o obbligo di risarcimento da parte di ISOIL e il cliente dovrà comunque corrispondere quanto dovuto per la parte di fornitura che abbia avuto regolare esecuzione.

6. OFFERTA E PREZZI

Salvo che sia diversamente stabilito, i prezzi indicati nell'offerta sono al netto di qualsiasi imposta o tassa, delle spese di trasporto, imballaggio e assicurazione e di qualsiasi spesa per l'espletamento di pratiche doganali o per l'importazione.

I prezzi saranno quelli indicati dalla ISOIL e resteranno in vigore per il periodo specificato nell'offerta della stessa. L'offerta sarà valida per il periodo di trenta (30) giorni salvo diversa indicazione scritta.

I prezzi potranno variare in caso di avvenimenti straordinari ed imprevedibili o per altre circostanze comunque non imputabili alla ISOIL.

Nel caso in cui il Cliente non ritiri la quantità di prodotti indicata negli ordini d'acquisto, ISOIL potrà modificare i prezzi applicati in base alla quantità di prodotti effettivamente consegnati.

7. PAGAMENTO – RISOLUZIONE AUTOMATICA DEL CONTRATTO – CLAUSOLE PENALI

Tutte le fatture debbono essere pagate con le modalità ed entro i termini pattuiti, indipendentemente da eventuali anomalie intervenute durante il periodo di garanzia, da necessità di eventuali collaudi, da installazioni e/o altri servizi connessi ai prodotti venduti. Nell'ipotesi di pagamento dilazionato, in caso di mancato pagamento alla scadenza stabilita,

ISOIL Industria Spa – Italia

Sede legale e operativa

27, Via F.lli Gracchi
20092 Cinisello Balsamo (MI)

Tel. +39 02 66027.1
Fax +39 02 6123202

Capitale soc. int. vers.

€ 828.000,00

Codice fiscale e part.iva 13119770157

C.C.I.A.A. MI – Reg. Impr.

138699/2000 REA MI 1618206)

Magazzini:

62, Viale Matteotti

20092 Cinisello Balsamo (MI)

2, Via Piemonte

35044 Montagnana (PD)

E-mail: vendite@isoil.it

Web: <https://www.isoil.it>

Rev. 1 del 12/02/2019

anche di una sola rata, il cliente decadrà dal beneficio del termine ai sensi e per gli effetti dell'art. 1186 c.c. e, conseguentemente, diventeranno immediatamente esigibili tutte le somme dovute, anche quelle non ancora scadute. In caso di insoluti ISOIL ha diritto di sospendere ogni fornitura e risolvere i contratti ai quali non è stata ancora data esecuzione, fermo restando:

- a) l'obbligo del cliente di provvedere comunque all'immediato pagamento delle forniture già evase;
- b) l'obbligo del cliente di risarcire il danno conseguente all'interruzione delle forniture. Tale risarcimento viene convenzionalmente convenuto, a titolo di penale, in una somma pari al 50% del valore della fornitura non effettuata a seguito della risoluzione del contratto, salvo la dimostrazione, da parte della ISOIL, di avere subito un danno di maggiore entità;

Eventuali ritardi di pagamento comporteranno l'addebito degli interessi moratori senza necessità di messa in mora, relativi alle transazioni commerciali di cui all'art. 5 comma 2 del D. Lgs. 9 Ottobre 2002 n. 231.

8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

La vendita del prodotto non comporterà in alcun modo la cessione della proprietà intellettuale dello stesso che continua a rimanere in capo a ISOIL o al diverso produttore. Il Cliente riconosce che i diritti sui marchi, sui nomi commerciali, sui diritti d'autore, sui brevetti e altre proprietà intellettuali relative ai prodotti, non vengono trasferiti al Cliente, salvo diversa pattuizione espressa al riguardo.

Il prodotto stesso potrà quindi essere utilizzato unicamente per gli scopi per cui è stato fornito al cliente per le sue specifiche esigenze, esclusa qualsiasi divulgazione in merito.

9. DOCUMENTAZIONE

Tutta la documentazione e le specifiche consegnate al cliente con riferimento al prodotto o al servizio forniti da ISOIL, hanno carattere indicativo e non possono considerarsi parte del contratto. Inoltre, qualsiasi disegno o documento tecnico messo a disposizione da ISOIL prima o dopo la conclusione del contratto per l'uso e l'informazione del Cliente e ogni altra informazione che potrà essere fornita al Cliente da parte di ISOIL, incluse le eventuali specifiche tecniche, non potranno essere copiati, riprodotti o comunicati a terzi senza il preventivo consenso scritto di ISOIL.

10. GARANZIA

La garanzia del prodotto fornito è di 12 mesi a partire dalla data di consegna al cliente. La garanzia di buon funzionamento degli apparecchi si intende prestata nel senso che ISOIL si impegna a riparare o sostituire gratuitamente, nel più breve tempo possibile, quelle parti che dovessero guastarsi per difetto di costruzione o vizio di materiale durante il periodo di garanzia, senza dare diritto ad alcun risarcimento per eventuali danni od altre spese.

La garanzia non copre le batterie, di qualsiasi tipo, eventualmente utilizzate con i prodotti forniti.

Per i prodotti che dovessero essere riparati nel nostro laboratorio, sono a carico del cliente le spese di trasporto relative. L'invio, a tale scopo, del prodotto dovrà essere autorizzato preventivamente da ISOIL con uno specifico numero di RMA (autorizzazione alla restituzione di materiale) e dovrà essere accompagnato da una descrizione completa della natura dei difetti lamentati. In ogni caso il prodotto inviato dovrà essere preventivamente bonificato da parte del cliente. In nessun caso saranno accettati prodotti manomessi e/o danneggiati dal cliente e gli stessi saranno rispediti al Cliente a sue spese. La garanzia non copre prodotti o parti di prodotto che: (a) siano stati riparati al di fuori del laboratorio ISOIL o di laboratori riconosciuti/autorizzati da ISOIL; (b) siano stati soggetti ad incidenti, cattivo utilizzo o negligenza; (c) siano stati immagazzinati o utilizzati in modi non previsti o contrari alle istruzioni di ISOIL; (d) in ogni caso in cui le problematiche del prodotto derivino da comportamenti tenuti dal cliente.

È comunque esclusa qualsiasi responsabilità in caso di non corretto funzionamento del prodotto o di danni da esso subiti o causati ove il prodotto venga utilizzato in applicazioni o con modalità non comunicate preventivamente ad ISOIL.

Per eventuali sopralluoghi di personale di ISOIL specializzato in relazione a quanto sopra, resterà a carico ISOIL il costo della mano d'opera, ma dovranno essere rimborsate le spese di vitto, alloggio e trasporto.

Sono esclusi dalla garanzia prodotti non costruiti da ISOIL essendo tale garanzia a carico del costruttore.

11. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

I Prodotti venduti dalla ISOIL dovranno essere utilizzati solo ed esclusivamente per gli scopi indicati dai rispettivi produttori originari. Eventuali responsabilità di ISOIL per danni causati dai prodotti venduti o dai servizi prestati, dovrà essere limitata ai danni diretti e non potrà estendersi ai danni indiretti o consequenziali. Il danno risarcibile al Cliente da parte della ISOIL per qualsivoglia richiesta, non potrà essere superiore al prezzo d'acquisto dei prodotti o dei servizi oggetto della richiesta, indipendentemente dalla natura, contrattuale, extracontrattuale, di garanzia o di altro tipo, della richiesta stessa. ISOIL non sarà responsabile per perdita dati o danni ai programmi software verificatisi durante gli interventi effettuati dal proprio personale, indipendentemente dal fatto che i prodotti siano coperti da garanzia o meno.

12. CONTROLLO SU RIVENDITA ED ESPORTAZIONI

Tutti i prodotti forniti dalla ISOIL sono destinati ad essere utilizzati esclusivamente nel Paese in cui vengono consegnati, come concordato con il Cliente. Nel caso di rivendita o un diverso uso dei prodotti, ciò dovrà avvenire in base alle norme sul controllo delle esportazioni (leggi, ordinanze, direttive, decisioni, atti amministrativi, etc.) vigenti nell'Unione Europea. È a carico del Cliente informarsi in merito alle normative, mettersi in regola con esse e, se necessario, attivarsi per ottenere le necessarie licenze di importazione, esportazione o riesportazione.

13. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Garantiamo la massima riservatezza rispetto alle informazioni che acquisiamo: dal contatto iniziale, fino al post vendita. I dati e le informazioni che il nostro personale acquisisce e tratta sono considerati riservati e non divulgabili, a meno delle finalità necessariamente legate alla gestione del contratto.

I nostri collaboratori sottoscrivono un accordo interno di riservatezza.

Rispetto ai dati personali che trattiamo in sede di offerta e durante la gestione del contratto, garantiamo il pieno rispetto dei requisiti espressi dal Regolamento Europeo 2016/679. In tale senso vi invitiamo a leggere i contenuti del documento "Informativa Privacy" per i clienti, scaricabile dal nostro sito web www.isoil.it.

14. SUB APPALTO

La ISOIL si riserva il diritto di incaricare soggetti terzi per l'esecuzione di qualsiasi parte di ogni lavoro o per la fornitura dei prodotti o servizi.

15. RECLAMI DA PARTE DI TERZI

Il contratto o i contratti ai quali si applicano le presenti Condizioni Generali producono effetti solo fra il Cliente e la ISOIL. I terzi non acquisteranno alcun diritto nei confronti della ISOIL e la ISOIL non avrà alcuna responsabilità nei confronti dei terzi.

Inoltre, il Cliente terrà indenne la ISOIL verso ogni azione, richiesta o domanda da parte di terzi per responsabilità extracontrattuale o di altro tipo, direttamente o indirettamente connessa con guasti o difetti dei prodotti (o nell'uso dei prodotti) o dei servizi.

16. RINUNCIA

Il mancato esercizio, in ogni momento, da parte della ISOIL dei propri diritti all'adempimento delle presenti Condizioni Generali nei confronti del Cliente, non potrà essere considerata come rinuncia a far valere l'inadempimento o come accettazione di qualsivoglia modifica alle presenti Condizioni Generali da parte della ISOIL.

17. COMUNICAZIONI

Ogni comunicazione da effettuarsi ai sensi delle presenti Condizioni Generali dovrà essere fatta per iscritto ed inviata a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente alla sede legale della ISOIL o del Cliente.

18. RISOLUZIONE

La ISOIL potrà risolvere qualsiasi contratto, con comunicazione scritta al Cliente, senza pregiudizio per le eventuali pretese o diritti che la ISOIL potrà vantare o esercitare qualora:

- (a) il Cliente non adempia ai termini o alle condizioni di qualsiasi contratto e /o delle presenti Condizioni Generali o previste dalla legge;
- (b) venga presentata istanza di fallimento nei confronti del Cliente e/o il Cliente sia soggetto a liquidazione coatta amministrativa e/o sia dichiarato fallito e/o abbia proposto ai creditori un concordato preventivo e/o sia stato nominato un custode o amministratore per i beni del Cliente;
- (c) sia in corso una procedura esecutiva nei confronti del cliente.

19. GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Foro competente in esclusiva per ogni controversia relativa al presente contratto ed alla sua esecuzione sarà quello di Milano. A questa clausola non deroga né il luogo di stipulazione dell'ordinativo, né quello di consegna o di pagamento, eventualmente diversi, né tanto meno la previsione del pagamento a mezzo di R.I.BA., cambiali e/o altre forme di pagamento elettroniche/cartacee.