

ISOIL Industria si impegna a fornire soluzioni di misurazione, sistemi software e servizi tecnici che rispettano i più elevati standard di qualità, sicurezza e tutela ambientale, contribuendo alla sostenibilità, alla salute e sicurezza dei lavoratori e all'efficienza delle risorse.

Le linee di prodotto sono:

- **Misuratori di portata:** magnetici, volumetrici, a turbina, massici ponderali, ad ultrasuoni e flussostati adatti a misurare liquidi e gas di qualsiasi tipo con una gamma estesa di applicazioni per temperatura, pressione e viscosità.
- **Misuratori di energia:** per la misura e contabilizzazione dell'energia termica. Sistemi integrati o remoti per il calcolo delle calorie e frigorie con ogni tipo di misuratore di portata.
- **Livelli:** a galleggiante, condutti, a vibrazione, capacitivi, a battente idrostatico, magnetostrettivi, ad ultrasuoni e radar per risolvere ogni problema di misura continua e di controllo su liquidi, polveri e solidi in pezzatura con o senza contatto con il prodotto.
- **Analisi:** Sensori per l'analisi chimico fisica dell'acqua. Analizzatori di processo per un'ampia gamma di parametri. Spettrofotometri online multiparametrici per la valutazione spettrale della qualità delle acque.
- **Automazione e controlli:** Strumentazione per la misura e il controllo del processo industriale, del ciclo delle acque, dell'energia e per materiale rotabile in genere.
- **Sistemi:** hardware e software di acquisizione e gestione dati per l'automazione e la gestione di impianti e processi industriali nei mercati chimici, petrolchimici, per il ciclo integrato delle acque e per l'efficientamento energetico.

La Direzione ritiene che **"il successo sia il frutto della capacità di offrire prodotti, sistemi e servizi personalizzati, atti a soddisfare le necessità di tutti i clienti orientati alla salvaguardia delle risorse ambientali e alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori"**. Misurare è infatti il primo passo per acquisire consapevolezza e quindi ridurre consumi, emissioni, impatti e rischi lavorativi.

ISOIL Industria si impegna a perseguire la presente politica, coerentemente con le finalità aziendali ed il contesto dell'organizzazione, attraverso i seguenti **valori aziendali**:

- **Orientamento al cliente:** è una priorità per tutti i membri della società e si traduce nel prestare attenzione alle richieste formulate dal cliente e nel rispondere sempre alle sue esigenze.
- **Miglioramento del servizio:** per consolidare la propria immagine e conquistare il mercato, puntando sul miglioramento costante della qualità, della sicurezza, dell'assistenza e della sostenibilità ambientale.
- **Chiarezza e trasparenza:** la società rende noto a tutto il personale i requisiti e le esigenze dei clienti e delle parti interessate, chiarendo ruoli e responsabilità.
- **Sostenibilità ambientale:** ISOIL si impegna, per quanto di sua competenza, a prevenire l'inquinamento e gli impatti ambientali, a garantire la salvaguardia e la protezione dell'ambiente.
- **Organizzazione orientata ai processi:** ogni processo deve generare valore aggiunto, integrando qualità, ambiente e sicurezza.
- **Correttezza ed affidabilità:** l'etica, intesa nella sua accezione più ampia quale correttezza dei rapporti nei confronti dei clienti, dei colleghi, dei fornitori, e degli altri interlocutori della società, è un valore che deve accompagnare ogni aspetto della vita aziendale.
- **Lavoro mezzo di sviluppo umano:** ogni rapporto può e deve essere occasione di conoscenza e crescita dell'essere umano.
- **Riduzione della produzione di rifiuti e gestione efficiente delle risorse:** favorendo la raccolta differenziata, minimizzando i rifiuti e favorendo il riuso e il riciclo, in linea con i principi di economia circolare.
- **Tutela della salute e sicurezza dei lavoratori:** ISOIL si impegna a fornire e mantenere un ambiente di lavoro sicuro e salubre, prevenendo infortuni, malattie professionali e promuovendo il benessere fisico, mentale e sociale dei lavoratori.
- **Partecipazione e consultazione:** l'organizzazione promuove la consultazione e la partecipazione attiva di tutto il personale, anche attraverso propri rappresentanti, nei processi decisionali relativi alla salute e sicurezza sul lavoro.

COMPORTAMENTO ATTESO

La Direzione definisce obiettivi misurabili e indicatori di performance in materia di qualità, ambiente e salute e sicurezza, riesaminandoli periodicamente riesaminati in funzione dei risultati, del contesto normativo.

Il personale deve agire con correttezza e consapevolezza del proprio ruolo nel raggiungimento degli obiettivi, segnalando proattivamente problemi, non conformità, incidenti e near miss. Le segnalazioni, gestite con riservatezza e senza ritorsioni, costituiscono fonte per azioni preventive e di miglioramento.

ISOIL INDUSTRIA RIBADISCE IL SUO IMPEGNO

- Alla commercializzazione di prodotti conformi alle norme di legge, alle direttive e ai regolamenti vigenti.
- Al rispetto dell'ambiente durante tutte le attività aziendali, con attenzione alle risorse e alla tutela dell'ambiente.
- Alla protezione della salute e sicurezza dei lavoratori, prevenendo infortuni e malattie professionali, promuovendo la consultazione e partecipazione attiva di tutto il personale.
- Alla promozione della responsabilità e sensibilità nei confronti dell'ambiente, della qualità e della sicurezza di tutti coloro che operano sotto il proprio controllo o influenza.
- Alla soddisfazione dei requisiti del cliente e al conseguimento della qualità promessa, sin dalla fase di commercializzazione del prodotto o servizio.
- A garantire disponibilità di risorse e mezzi adeguati, riducendo sprechi e limitando il consumo di risorse non rinnovabili.
- A mantenere piani di emergenza, procedure di risposta e a svolgere periodiche esercitazioni per ridurre rischi e impatti ambientali e rischi per la salute e sicurezza.
- Al miglioramento dei propri prodotti e servizi secondo l'evoluzione tecnologica offerta dal mercato.
- Al riesame periodico del Sistema di gestione per assicurarne l'adeguatezza, l'efficacia, l'efficienza e la corretta applicazione nel tempo, con particolare attenzione all'approccio Risk-Based thinking per migliorare, identificare potenziali rischi e prevenire impatti negativi.
- Alla formazione continua del personale e al coinvolgimento degli stakeholder, al fine di rafforzare cultura, consapevolezza e competenze in ambito di qualità, ambiente e sicurezza.

La Direzione – Isoil Industria S.p.A.